

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	Código	FGC-FC-13
		Emitido	Febrero 2019
		Versión	5

ACTA N° 43/2021

Nombre de la Institución: IPS FISIOCENTER CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAS

Reunión de: ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha: DD 29 MM 10 AÑO 2021 Lugar: IPS FISIOCENTER CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAS

Hora de Inicio 10:30 Hora de Finalización: 11:00

Asistente

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO	EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO
1	Ana María Gordillo Rojas	Subgerente	IPS Fisiocenter	
2	María Fernanda Gordillo	Gerente	IPS Fisiocenter	
3	Paula Andrea Delgado	Gestor de calidad	IPS Fisiocenter	
4	José Leónidas Díaz	Gestor de Calidad	IPS Fisiocenter	
5	Magaly Perea	Aux. Administrativa	IPS Fisiocenter	

TEMAS A TRATAR

Usuarios se quejan por falta de entrega de insumos
Ampliación de horarios de consulta externa
Entrega de certificado de discapacidad
Asociación de usuarios
Establecer comunicación con entidades de formación acerca de la programación de eventos educativos de temas relacionados con salud pública

RESUMEN DE LOS TEMAS

**Usuarios se quejan por falta de entrega de insumos:** En el mes de octubre del año en curso se realizó auditoria a los pacientes y/o usuarios a nivel domiciliario por parte del practicante técnico de auditoria en salud Lilian Girón y la auxiliar de rehabilitación Viviana García, de manera telefónica siento estos 36 pacientes en total. Lo cual mucho de los familiares de los pacientes concuerdan en la demora de entrega de insumos por parte Emssanar es decir (pañitos, pañales, crema hidratante, entre otros), por este motivo se enviará un correo electrónico a la jefe del Homecare enviando dicha novedad.

**Ampliación de horarios de consulta externa:** Por alta demanda de pacientes a consulta de terapia física se decide ampliar horario en horas de la mañana con la Fisioterapeuta Tatiana Barco Mora, quedando de la siguiente manera:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8:00 am 12:00 m	8:00 am 12:00 m	8:00 am 12:00 m	8:00 am 12:00 m	8:00 am 12:00 m

Adicionalmente se ampliará una hora adicional por parte de la Fisioterapeuta Greccy Figueroa quedando de la siguiente manera

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8:00 am	8:00 am	8:00 am	8:00 am	8:00 am
2:00 pm A 6:00 pm	2:00 pm A 6:00 pm	2:00 pm A 6:00 pm	2:00 pm A 6:00 pm	2:00 pm A 6:00 pm

**Entrega de certificado de discapacidad:** En el mes de septiembre y octubre del año 2021 se realizará entrega de discapacidad a los siguientes pacientes.

**IVAN ESPAÑA**

Paciente masculino de 54 años de edad con antecedentes de mielitis transversa cervical, sífilis, tuberculosis (latente con ppd positiva 2016), paraplejía secundaria a compromiso medular cervical, itu recurrentes, portador de sonda vesical, incontinencia urinaria neurogénica, úlceras crónicas por presión, síndrome de inmovilidad y estreñimiento crónico, usuario de silla de ruedas que requiere ayuda constante para las actividades de la vida diaria

**ESLE CASTILLO**

Paciente con antecedente de trauma craneoencefálico por accidente y trastorno mental debido a lesión y disfunción cerebral y a enfermedad física, con alteración del comportamiento, con episodios violentos

**JORDAN FERNANDO MEDINA**

Paciente masculino de 15 años de edad con antecedente de retraso mental severo, síndrome de deleción 3 p + retardo en el desarrollo psicomotor, pie equinovaro, disgenesia en cuerpo calloso, displasia de cadera y dependiente totalmente del cuidador

**Revisión de egreso del programa o de modificación de tratamientos**

En el mes de noviembre se tiene proyectado realizar auditoria de manera presencial por parte de la gerente de la IPS Fisiocentro centro de salud integral S.A.S, con el objetivo de valorar la condición de cada uno de los pacientes y dar egreso si así lo requieren del servicio domiciliario.

**Asociación de usuarios:** En el último trimestre del año 2021 se realizará invitación algunos pacientes o familiares para que sean partícipes de la asociación de usuarios de la IPS Fisiocentro



ACTA DE REUNIÓN

Código	FGC-FC-13
Emitido	Febrero 2019
Versión	5

centro de salud integral S.A.S, con el objetivo de aportar en la mejoría de los servicios para tener una atención de calidad y de esta manera mejorar todos los aspectos posibles si así lo requiere

**Establecer comunicación con entidades de formación acerca de la programación de eventos educativos de temas relacionados con salud pública**

Durante el trascurso del año 2021 se trato de establecer acercamientos con entidades de formación referentes a temas de salud pública en el municipio del Cerrito Valle del Cauca, pero lastimosamente ningún centro educativo se encuentra con proyección referente a dicha temática, por lo tanto para el año 2022 por parte de la IPS Fisiocenter se comprometerá a realizar autoaprendizaje y así brindar capacitación a la asociación de usuarios y comunidad en general

TEMAS PENDIENTES

--

COMPROMISOS /RESPONSABLES

Realización de certificado de discapacidad a los pacientes que así lo requieran

FIRMA Y CEDULA DE LOS ASISTENTES

Magaly Perea C. 1114819545		1114822751
Paula Andrea Delgado 714233416		Paula Jda Gordillo
Luiz Paulo 66661257		